

# ¡BIENVENIDO A ATTENDO HEMTJÄNST!

Con la edad, a muchas personas mayores se les hace difícil realizar incluso las tareas cotidianas más sencillas, como hacer la compra, limpiar o lavar la ropa. El apoyo y los cuidados prestados por los servicios de asistencia domiciliaria pueden ser cruciales para que usted o alguien cercano a usted se sientan seguros en casa.

Con casi 40 años de experiencia en asistencia domiciliaria, en Attendo sabemos lo que hace falta para satisfacerle a usted o a su ser querido. Puede tener la seguridad de que nuestro personal dedicado le brindará una atención de alta calidad, con un enfoque cálido y respetuoso.

Ayudamos en todo lo necesario, desde el cuidado personal hasta diversos servicios domésticos. Entregamos cajas de comida, limpiamos, hacemos la compra, cocinamos, lavamos la ropa e incluso podemos acompañarle a una cita con el médico. Como cliente de Attendo, también podrá disfrutar de agradables actividades compartidas.

Para nosotros es importante el contacto personal, que usted se sienta visto y escuchado por nosotros cuando trabajamos en su casa. Cuando nos elige como su proveedor de asistencia domiciliaria, nuestra colaboración comienza con una visita a su casa para hablar de sus necesidades y deseos. La persona que le visite más a menudo será también su contacto personal, a quien siempre podrá dirigirse si tiene preguntas o si cambian sus necesidades.



## Si no tiene derecho a asistencia domiciliaria pero quiere tener ayuda en casa

¿Quiere tener un poco más de tiempo en su vida diaria pero no tiene derecho a asistencia domiciliaria? Ofrecemos servicios domésticos con deducciones fiscales (lo que se conoce como deducción RUT), como limpieza, limpieza de cristales, lavado y planchado de ropa o tareas sencillas de jardinería. Usted recibe una factura y paga por los servicios solicitados, menos las deducciones fiscales.

## ¿En qué podemos ayudarle?

¿Necesita ayuda en casa y le parece importante recibir un trato cálido y personalizado? Póngase en contacto con nosotros y le daremos más detalles.

## DATOS DE CONTACTO

Attendo Hemtjänst Göteborg  
Verksamhetschef Frida Höglund  
Tel. 073-316 50 06  
Correo electrónico [frida.hoglund@attendo.se](mailto:frida.hoglund@attendo.se)  
[www.attendo.se](http://www.attendo.se)

Apunte con la cámara  
al código QR  
para obtener más  
información.



## CÓMO SOLICITAR ASISTENCIA DOMICILIARIA

Solicite asistencia domiciliaria en su municipio. No es más caro elegir un proveedor privado de asistencia domiciliaria (como Attendo) de lo que cuesta elegir el servicio de asistencia domiciliaria del municipio.

1

### Solicite asistencia domiciliaria

Póngase en contacto con un asesor asistencial de su municipio para presentar una solicitud.

2

### Elija un proveedor

Informe al asesor asistencial de que desea que Attendo le preste los servicios de asistencia domiciliaria.

3

### Nos pondremos en contacto con usted

En cuanto el municipio nos notifique que desea ser nuestro cliente, nos pondremos en contacto con usted y organizaremos una visita a su domicilio.

