

# به خدمات خانگی آتندو خوش آمدید!



بسیاری از سالمندان با بالا رفتن سن حتی انجام دادن کارهای ساده روزانه از قبیل خرید کردن، نظافت یا لباسشویی برایشان دشوار است. دریافت پشتیبانی، مراقبت و توجه توسط خدمات خانگی برای شما یا فردی از نزدیکان شما می‌تواند در خانه احساس امنیت ایجاد کند.

ما کارکنان آتندو با داشتن تجربه ای نزدیک به ۴۰ سال از خدمات خانگی می‌دانیم چه چیزی لازم است تا شما یا نزدیکان شما راضی باشید. از کارکنان متعهدی که با شما به گرمی و با احترام رفتار می‌کنند می‌توانید انتظار کیفیت بالایی در مراقبت و توجه داشته باشید.

در همه امور از مراقبت و توجه گرفته تا خدمات در منزل به شما کمک می‌کنیم. غذاهای خوشمزه تحویل می‌دهیم، نظافت می‌کنیم، خریدهای شما را انجام می‌دهیم، غذای دلخواه درست می‌کنیم، لباس می‌شویم در صورت نیاز شما را برای ملاقات پزشک همراهی می‌کنیم. بعنوان مشتری نزد آتندو می‌توانید انتظار فعالیت‌های مشترک دلپذیر را داشته باشید.

برای ما ملاقاتهای شخصی مهم هستند، اینکه شما حس کنید که ما برای شما و بعنوان میهمان بیشتون آمدیم و لحظاتی با شما هستیم و حرفه‌ایان را می‌شنویم و به خواسته‌ایان توجه می‌کنیم. زمانیکه شما ما را بعنوان ارائه دهنده خدمات خانگی انتخاب کنید، همکاری بین ما با آمدن به منزل شما و مرور نیازها و خواسته‌های شما شروع می‌شود. فردی که دفعات بیشتری نزد شما می‌آید رابط فردی شما نیز می‌شود که همیشه در صورتی که سوالی دارید یا نیازهای شما تغییر می‌کند می‌توانید با او تماس بگیرید.

اگر از حق داشتن خدمات خانگی برخوردار نیستید

ولی با اینحال مایلید

که در خانه کمک داشته باشید

آیا مایلید در زندگی روزانه وقت بیشتری داشته باشید

ولی از حق داشتن خدمات خانگی برخوردار نیستید؟

ما خدمات خانگی را با

کسر مالیات (اصطلاحاً کسر RUT) ارائه می‌دهیم، مانند نظافت، تمیزکردن پنجره‌ها،

لباسشویی و اطو زدن یا کارهای ساده باغبانی. شما بابت خدماتی که سفارش می‌دهید یک صورتحساب منهای کسر مالیاتی دریافت می‌کنید.

چه کمک‌های ما می‌توانیم به شما ارائه کنیم؟

آیا در خانه به کمک نیاز دارید و برای شما اطمینان و برخورد گرم صمیمی اهمیت دارد؟ شما می‌توانید با ما تماس بگیرید تا ما بیشتر در برای شما توضیح دهیم.

## اطلاعات تماس

خدمات خانگی آتندو Attendo Hemtjänst Göteborg, Verksamhetschef Frida Höglund

تلفن 073 316 50 06

آدرس ایمیل [frida.hoglund@attendo.se](mailto:frida.hoglund@attendo.se)

[www.attendo.se](http://www.attendo.se)



دوربین رو زوم کنید  
روی کد پاسخ سریع qr-koden  
ما را اینطوری پیدا می‌کنید  
اطلاعات.

## به این ترتیب درخواست خدمات خانگی دهید

نزد کمون خود درخواست خدمات خانگی دهید. انتخاب یک شرکت خصوصی ارائه دهنده خدمات خانگی (مثل آتندو) در مقایسه با خدمات خانگی کمونی، هزینه بیشتری ندارد.

3

ما با شما تماس می‌گیریم

به محض اینکه از طرف کمون پیام دریافت کنیم که شما مایلید مشتری ما باشید، ما با شما تماس می‌گیریم و برای شما یک وقت ملاقات در منزل رزرو می‌کنیم.

2

ارائه‌کننده خدمات را انتخاب کنید

به کارمند مساعدت اطلاع دهید که آتندو را جهت ارائه دادن خدمات خانگی خود انتخاب می‌کنید.

1

خدمات خانگی درخواست کنید

جهت درخواست با کارمند مساعدت (biståndshandläggare) در کمون تماس بگیرید.